

## Leistungsbeschreibung – Managed Backup (Veeam Cloud Connect)

Das Systemhaus 2F-IT stellt ihren Kunden Speicherplatz und die nötigen technischen Rahmenbedingungen zur Verfügung, um Teile dessen IT-Struktur zu replizieren und zu sichern.

Die Daten werden mit Veeam Cloud Connect übermittelt und verwaltet. Die Speicherung erfolgt explizit in deutschen Rechenzentren.

Der Funktionsumfang der Software wird vom Hersteller bestimmt. Wenn der Hersteller bestimmte Funktionen nicht mehr unterstützt oder entfernt, können auch wir diese nicht mehr anbieten.

### Produktbestandteile & Varianten:

- ✓ Veeam Cloud Connect Backup für Workstations zur Sicherung von einzelnen PC-Arbeitsplätzen (Windows, Linux & Mac)
- ✓ Veeam Cloud Connect Backup für VM zur Sicherung virtueller Maschinen auf Basis von VMware oder Hyper-V
- ✓ Veeam Cloud Connect Backup für Server zur Sicherung physischer Server (Windows Server & Linux)
- ✓ Veeam Cloud Connect Replication für die Replizierung virtueller Maschinen im 2F-IT Rechenzentrum

Der Speicherplatz in den Rechenzentren wird in fest definierten Schritten in Gigabyte bzw. Terabyte gebucht. Zudem wird eine Einrichtungspauschale pro Kundenstandort berechnet.

### WAN-Acceleration / -Optimization

Die Veeam WAN-Acceleration ist seitens 2F-IT immer aktiviert und kann entsprechend durch den Kunden jederzeit genutzt werden. Voraussetzung dafür ist, dass der Kunde eine Veeam Backup & Replication Lizenz mit der entsprechenden Funktion einsetzt, z.B.

.....  
Enterprise oder Enterprise Plus.

### Voraussetzungen & Einschränkungen

Eine Voraussetzung für den Einsatz von Veeam Cloud Connect ist das Vorhandensein von Veeam Backup & Replication oder Veeam Agent Lizenzen für alle Clients, die gesichert werden sollen. Diese Lizenzen können auch über 2F-IT bezogen werden.

Die Datensicherung in einem Veeam Cloud Connect Repository bei 2F-IT darf im Standard nur als Backup Copy Job erfolgen. Andere Formen von Backup Jobs müssen mit dem 2F-IT Support vorab abgesprochen und seitens 2F-IT bestätigt werden.

### Was leistet 2F-IT:

- ✓ **Installation notwendiger Software-Komponenten auf den Client-Systemen, insofern Software Komponenten benötigt werden\***
- ✓ **Pflege und Konfiguration notwendiger Software-Komponenten auf den Client Systemen\***
  - 2F-IT installiert die vom Hersteller als „kritisch“ oder „wichtig“ eingestuft Veeam Updates / Service Packs
- ✓ **Betrieb von Serverkomponenten und Software für die bereitgestellten Dienste**
- ✓ **Stetige Aktualisierung von Serverkomponenten und der verwendeten Software**
- ✓ **Fortlaufende Backup-Überprüfung**
- ✓ **24/7 Überwachung der Infrastruktur**

Die Haftung für die Fehlerfreiheit der Sicherheitsupdates, die Sinnhaftigkeit der Risiko-Klassifizierung sowie die Kompatibilitätseinschätzung mit der zu aktualisierenden Software liegt allein beim Softwarehersteller. Dem Kunden ist bewusst, dass Sicherheitsaktualisierungen Veränderungen an der installierten Software vornehmen um die Sicherheit und Stabilität zu erhöhen. Bei diesen Veränderungen kann es zu Problemen kommen, die die Lauffähigkeit des Systems negativ beeinflussen. Für Folgeschäden aus diesem Umstand übernimmt 2F-IT keine Haftung.



Alle nicht explizit in dieser Leistungsbeschreibung ausgewiesenen Leistungen sind optionale Leistungen und nicht Bestandteil dieser Leistungsbeschreibung.

\*wird separat berechnet.

