

## Leistungsbeschreibung – Managed Email Security

Das Systemhaus 2F-IT bietet ihren Kunden Email-Security-as-a-Service um den Kunden Email Verkehr von Spam, Viren, Crypto Trojaner und anderen modernen Cyber-Bedrohungen abzusichern.

### Folgende Funktionen werden bereitgestellt:

- ✓ Email Schutz gegen neuste Angriffsmethoden
  - Antispam
  - Antivirus
  - Sandboxing (Schutz vor Zero-Day Malware und Cryptotrojaner)
  - DLP - Data Leak Prevention (optional)
- ✓ Schutz eingehender E-Mails
- ✓ Schutz ausgehender E-Mails (optional)
- ✓ Benutzer E-Mail Quarantäne
- ✓ Email Verschlüsselung (optional)
- ✓ Reports

### Was leistet 2F-IT:

- ✓ Installation und Einrichtung
- ✓ Update und Backup Management
- ✓ Überprüfung Anti Spam und Antivirus auf Aktualität und Integrität
- ✓ E-Mail Security Monitoring und Alarmierung
- ✓ Deutsches Rechenzentrum und Redundanz
- ✓ Monatlicher Email Security Bericht
  - Der Kunde erhält auf Wunsch einen monatlichen Bericht über Email Security Aktivitäten per E-Mail.

Der Kunde wurde darauf hingewiesen, dass der Einsatz einer Anti Spam und Antivirus

.....

Email Security Gateway Lösung nicht bedeutet, dass jegliche Schadsoftware vom System ferngehalten werden kann. Es gibt immer einen zeitlichen Verzug zwischen dem Bekanntwerden einer neuen Schadsoftware und dem Anpassen der Software durch den Hersteller. In dieser Zeit ist der Schutz gegen diese Schadsoftware möglicherweise nicht gegeben

Die Beseitigung eines Virenbefalls und dessen Folgen sind nicht Bestandteil des Paketes und werden separat abgerechnet.

Alle nicht explizit in dieser Leistungsbeschreibung ausgewiesenen Leistungen sind optionale Leistungen und nicht Bestandteil dieser Leistungsbeschreibung.