

## Leistungsbeschreibung – Managed Festplattenverschlüsselung

Das Systemhaus 2F-IT bietet ihren Kunden einen Service zur zentralen Verwaltung und zum Monitoring der Festplattenverschlüsselung, die betriebssystemeigenen Verschlüsselungstechnologien Windows BitLocker und Mac FileVault 2 nutzt. 2F-IT stellt entsprechende Software und Lizenzen zur Verfügung.

### Folgende Funktionen werden bereitgestellt:

- ✓ Festplattenverschlüsselung
  - Windows Bitlocker
  - Mac FileVault 2
- ✓ Verwaltung der Schlüssel und Wiederherstellungsfunktion
- ✓ Verhinderung von Datenpannen (Datenschutz)
  - Detaillierte Reports und Audits
- ✓ Authentifizierung bei Start des Laptops / PCs

### Was leistet 2F-IT:

- ✓ **Verwaltung und Monitoring**
  - 2F-IT konfiguriert die Verschlüsselungsrichtlinien und Einstellungen nach best practice und passt diese bei Bedarf an individuelle Anforderungen ihrer Kunden an.
  - 2F-IT überwacht zentral die Verschlüsselung der Festplatten.
  - Software und Lizenzen werden von 2F-IT ihren Kunden zur Verfügung gestellt und aktualisiert.
  - 2F-IT unterstützt den Kunden beim Wiederherstellen des Verschlüsselungsschlüssels, falls das Passwort zum Entschlüsseln vom Kunden vergessen wurde.
- **Audit Bericht**
  - Der Kunde erhält auf Wunsch einen Audit-Bericht über die verschlüsselten Laptops / PCs.

Alle nicht explizit in dieser Leistungsbeschreibung ausgewiesenen Leistungen sind optionale Leistungen und nicht Bestandteil dieser Leistungsbeschreibung.

