

Leistungsbeschreibung – Managed Firewall

Das Systemhaus 2F-IT bietet ihren Kunden Hardware Firewall-as-a-Service um Netzwerkbedrohungen frühzeitig zu erkennen und die IT-Infrastruktur abzusichern.

Folgende Funktionen werden bereitgestellt:

Next Generation Hardware Firewall:

- ✓ Hohe und aktuelle Sicherheitsstandards
- ✓ Hochverfügbarkeit durch Clustering (zusätzliche Hardware Firewall wird separat berechnet)
- ✓ Firewall-Regelwerk
- ✓ SD-WAN (Nutzung mehrerer Internetleitungen)
- ✓ Next Generation Firewall Security Profiles
 - Antivirus
 - IPS
 - Application Control
 - Web Filtering
 - Botnet Detection
 - Sandboxing
- ✓ VPN
 - IPsec Site-to-Site
 - SSL Client-to-Site
- ✓ SSL Decryption
- ✓ Bandbreitenkontrolle (Traffic Shaping)
- ✓ Logging und Reporting
- ✓ Secure WLAN-Controller

Was leistet 2F-IT:

- ✓ **Vorkonfiguration folgender Firewall-Funktionen nach best practice:**
 - Firewall Interfaces und Zonen
 - VLANs
 - Firewall-Regelwerk
 - Security Profiles (AV, IPS, Web-Filtering, Application Control, Botnet Detection)
- ✓ **Einbau und Inbetriebnahme der Firewall in einen Rack am Kundenstandort**
- ✓ **Aufnahme in das zentrale Firewall Management und Logging / Reporting von 2F-IT**
- ✓ **Firewall Update und Backup Management durch 2F-IT**
- ✓ **Monitoring kritischer Parameter**
 - Verfügbarkeit
 - CPU Auslastung
 - Speicher
- ✓ **Hardware und Lizenzkosten übernimmt 2F-IT**
- ✓ **Austausch der Firewall bei einem Hardware-Ausfall**
- ✓ **Hardware-Austausch nach 5 Jahren (neues Modell)**
- ✓ **Administration und Konfiguration der Firewall als zusätzliche Leistung von 2F-IT*:**
 - Firewall-Konfiguration: Anpassungen und/oder Änderungen
 - Firewall-Regelwerkänderungen
 - Einrichtung und Pflege von VPN Tunnels
 - Konfiguration von Remote-Authentifizierung (Active Directory, Radius)
 - Konfiguration von 2-Faktor-Authentifizierung
 - Konfiguration von Destination NAT
 - Konfiguration zusätzlicher statischer / dynamischer Routen

- ✓ **Reaktion auf Vorfälle:**
 - Nach einer Alarmierung bei kritischen Vorfällen wie Virusfund, Botnet - Erkennung, IPS-Alarm, Conserve-Mode oder ähnlich, meldet sich 2F-IT bei ihren Kunden, um die Fehlerbehebung abzustimmen. Dies kann per E-Mail oder telefonisch erfolgen.
Die Fehlerbeseitigung ist nicht Bestandteil dieses Leistungspakets und wird separat abgerechnet.

Der Kunde ist wurde darauf hingewiesen, dass der Einsatz einer Firewall nicht bedeutet, dass jegliche Schadsoftware und Einbruchversuche vom Netzwerk ferngehalten werden kann. Es gibt immer einen zeitlichen Verzug zwischen dem Bekanntwerden einer neuen Schadsoftware und dem Anpassen der Software durch den Hersteller. In dieser Zeit ist der Schutz gegen diese Schadsoftware möglicherweise nicht gegeben

Die Beseitigung eines Virenbefalls, einer Netzwerk-Infiltration und deren Folgen sind nicht Bestandteil des Paketes und werden separat abgerechnet.

- **Monatlicher 360° Security-Bericht**

- Der Kunde erhält auf Wunsch einen monatlichen Bericht über die Sicherheit-Events und Alarmierungen per E-Mail.

Alle nicht explizit in dieser Leistungsbeschreibung ausgewiesenen Leistungen sind optionale Leistungen und nicht Bestandteil dieser Leistungsbeschreibung.

*wird separat berechnet.