

Leistungsbeschreibung – Managed Netzwerkgeräte

Das Systemhaus 2F-IT stellt ihren Kunden eine Software zur Überwachung und Betreuung der IT-Infrastruktur zur Verfügung (IT-Monitoring).

Der Begriff Netzwerkgerät steht für Drucker, USV-Anlagen, TK-Anlagen, Switche, Router, Firewalls, und weitere Geräte, die über IP und/oder SNMP-Abfragen im Netzwerk erreichbar sind.

2F-IT überwacht die Netzwerkgeräte rund um die Uhr mit dem Monitoring-Agent.

Folgende Parameter werden überprüft:

- ✓ Ping-Test auf Netzwerkgeräte (Verfügbarkeit)
- ✓ Auslesen von SNMP-Protokollen, sofern vom Gerät unterstützt
- ✓ Drucker-Gesundheit
- ✓ Drucker-Tintenfüllstand, sofern vom Gerät unterstützt.
- ✓ USV-Gesundheit
- ✓ Switch / Router / Firewall -Gesundheit
- ✓ Bandbreitenüberwachung
- ✓ CPU- Temperatur und Auslastung sofern vom Gerät unterstützt
- ✓ Interface und VPN Tunnel-Überwachung, sofern vom Gerät unterstützt
- ✓ Statusüberwachung von Multisensoren für Rechenzentrum / Serverraum -
Überwachung wie Brand, Luftfeuchte etc., sofern vom Gerät unterstützt

Was leistet 2F-IT:

✓ **Fehlerbeseitigung bei Netzwerkgeräten:**

- Nach einer Alarmierung bei kritischen fehlgeschlagenen Überprüfungen meldet sich 2F-IT bei ihren Kunden, um die Fehlerbehebung abzustimmen. Dies kann per E-Mail oder telefonisch erfolgen. Die Fehlerbeseitigung ist nicht Bestandteil dieses Leistungspakets und wird separat abgerechnet.

- **Monatlicher Bericht über Monitoring**

- Der Kunde erhält auf Wunsch einen monatlichen Bericht über Monitoring-Ergebnisse und Alarmierungen per E-Mail.

Alle nicht explizit in dieser Leistungsbeschreibung ausgewiesenen Leistungen sind optionale Leistungen und nicht Bestandteil dieser Leistungsbeschreibung.